

**C-WORLD**



**A CUSTOMER WORLD LTD.**

**ADATVÉDELMI ÉS  
ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA**

# A CUSTOMER WORLD LTD.

## ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA

### A Szabályzat célja

Jelen Szabályzat célja, hogy rögzítse a Customer World Ltd. (a továbbiakban: Társaság) által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, valamint a Társaság adatvédelmi és adatkezelési politikáját, amelyet a Társaság magára nézve kötelezőnek ismer el.

A jelen Szabályzatban foglalt rendelkezések célja, hogy a Társaság által nyújtott szolgáltatások minden területén a Vásárlók számára – bármilyen megkülönböztetés nélkül – biztosítva legyen, hogy a Társaság által végzett adatkezelés, adatfeldolgozás és adattovábbítás során a magánszféráját tiszteletben tartsák.

A jelen Szabályzat – az Infotv. 20.§ rendelkezéseinek megfelelően – tájékoztatást ad arra vonatkozóan, hogy a Társaság milyen adatokat tart nyilván, azokat milyen célból, milyen alapon, miként és meddig kezeli, azokat kinek és hogyan továbbítja, illetve hogy az adatokat kik ismerhetik meg. A jelen Szabályzatból – illetve az említett jogszabályok rendelkezéseiből – meg tudhatja, hogy hogyan kérheti a kezelt adatok pontosítását, illetve hogy miként kérheti azok zárolását, vagy törlését a Társaság nyilvántartásából, illetve hogy az adatkezeléssel kapcsolatos jogai sérelme esetén milyen jogorvoslati lehetőségei vannak.

A Társaság által végzett adatkezelés a Vásárló hozzájárulása alapján történik. Jelen Szabályzat elfogadásával a Vásárló kifejezetten hozzájárul a személyes adatai alábbiak szerinti rögzítéséhez, kezeléséhez, illetve – akár külföldre történő – továbbításához. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a jelen Szabályzatban foglaltak szerinti hozzájárulása írásbeli hozzájárulásnak minősül.

### Értelmező rendelkezések

**Személyes adat:** a Vásárlóval kapcsolatba hozható adat, különösen a Vásárló neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret, valamint az adatból levonható, a Vásárlóra vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg a Vásárlóval fennálló kapcsolata helyreállítható.

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a személyes adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang-, vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj-, vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

**Adatkezelő:** a Társaság.

**Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon elvégzik.

**Adatmegsemmisítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

**Adattovábbítás:** a személyes adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé tétele.

**Nyilvánosságra hozatal:** a személyes adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

**Adatfeldolgozó:** a Társaság.

**Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges.

**Gépi feldolgozás:** a következő műveleteket tartalmazza, ha azokat részben vagy egészben automatizált eszközökkel hajtják végre: az adatok tárolása, az adatokkal végzett logikai vagy aritmetikai műveletek, az adatok megváltoztatása, törlése, visszakeresése és terjesztése.

**Vásárló:** az a természetes vagy jogi személy, aki a Társaság által üzemeltetett C-World márkanévű vásárlói közösség tagjaként a C-World Rendszerbe regisztrált.

### A Társaság által az adatkezelés során alkalmazott elvek

A Társaság a szolgáltatásainak igénybevételéhez szükséges személyes adatokat az érintett Vásárlók hozzájárulása alapján és kizárólag célhoz kötötten használja fel, kezeli, illetve továbbítja, figyelemmel a Vásárló és a Társaság között hatályban lévő szerződés rendelkezéseire.

A Társaság vállalja, hogy a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat az Infotv. rendelkezéseinek és jelen Szabályzatban rögzített adatvédelmi elveknek megfelelően kezeli, tárolja és továbbítja. A Társaság az adatok rögzítése, kezelése és továbbítása során a jogszabályok által rögzített korlátozásokat minden esetben betartja, tevékenységéről az érintettet annak igénye szerint, elektronikus levél útján tájékoztatja.

A Társaság kötelezi magát, hogy gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt személyes adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek a személyes adatokat esetlegesen továbbítja, felhívja a jogszabályban előírt kötelezettségek teljesítésére.

Ha a Vásárló a személyes adatai kezeléséhez, továbbításához történő hozzájárulását visszavonja és/vagy személyes adatai törlését kéri a Társaságtól, úgy a Társaság a jelen Szabályzatban foglaltaknak megfelelően intézkedik a Vásárló adatainak az adatbázisából történő törlése iránt.

A Társaság bizonyos esetekben – hivatalos bírósági, hatósági megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt a Társaság érdekeinek sérelme, szolgáltatásai nyújtásának veszélyeztetése, stb. – harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi az érintett Vásárló elérhető adatait.

A Társaság rendszere a Vásárlók aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatóak össze a Vásárlók által a regisztrációkor megadott Személyes adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

## A kezelt adatok köre

### 1. Személyes adatok

A Társaság csak olyan személyes adatokat rögzít és kezel, amelyeket a Vásárló a Társasággal kötött szerződése alapján, önkéntesen bocsát a Társaság rendelkezésére, illetve amelyekre vonatkozóan a Vásárló az adatrögzítéshez, az adatkezeléshez és az adattovábbításhoz a jelen Szabályzatban foglaltak elfogadásával kifejezetten hozzájárult.

A Vásárló által a Társaság rendelkezésére bocsátott adatok valóságáért a Vásárló felelős.

A Vásárló a regisztráció során az alábbi adatait köteles megadni a Társaság részére:

- Vezetéknév/Keresztnév
- Nem
- Születési dátum
- Lakcím
- Személyazonosító igazolvány száma
- E-mail
- Mobil szám

Ezen adatok megadása nélkül a Társaság rendszere a regisztrációt nem fogadja be, az adatok ebben az esetben a Társaság rendszerében nem kerülnek rögzítésre.

A Vásárló a jutalék kiutaláshoz az alábbi adatait köteles megadni a Társaság részére:

- Bankszámla tulajdonos neve
- Bankszámla száma
- Értéktiteli cím

### 2. Automatikusan tárolt adatok

A rendszer működtetése során technikailag rögzítésre kerülő adatok: a Felhasználó bejelentkező számítógépének adatai, melyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak, és melyeket az Adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb felhasználói Személyes adatokkal - törvény által kötelezővé tett esetek kivételével - össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá.

A Társaság honlapja használatának megkönnyítése céljából a Társaság anonim látogatásazonosítókat, ún. „cookie”-kat használ. A „cookie”-k kisméretű adatok, melyek a honlap látogatása során a böngészőprogramon keresztül ideiglenesen a Vásárló számítógépének merevlemezére kerülnek, funkciójuk a böngészés kényelmesebbé tétele. A Társaság által használt „cookie”-k a Vásárló személyes adatainak megismerésére, a Vásárló beazonosítására nem alkalmasak. A legtöbb böngészőprogram automatikusan elfogadja az anonim látogatásazonosítókat. A böngészőprogram beállításainak módosításával azonban a Vásárló kiküszöbölheti a „cookie”-knak a Vásárló számítógépének merevlemezén történő megjelenését – ebben az esetben azonban a honlap működése nem lesz teljes értékű. A Vásárló a tárolt „cookie”-kat bármikor eltávolíthatja a gépéről oly módon, hogy a számítógépe merevlemezéről törli az ideiglenes internet file-okat.

## Az Adatkezelés jogalapja, célja és módja

### 1. Személyes adatok

Az adatkezelésre a Társaság honlapján (www.cworld.co.uk) található regisztrációs űrlap kitöltése során a Vásárló által adott önkéntes, megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájáruló nyilatkozat alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza a Vásárló kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy a regisztráció során közölt személyes adatai a Társaság által felhasználásra, kezelésre, illetve a jelen Adatvédelmi Szabályzatban foglaltak szerint harmadik személyek részére továbbításra kerüljenek. Az adatkezelés jogalapja ebben az esetben az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5.§ (1) bekezdés a) pontja szerinti önkéntes hozzájárulás.

Az adatkezelés a Vásárló és a Társaság között létrejött szerződésben meghatározott célokból történik, tehát a Vásárló azonosítása, szerződésen alapuló jogainak és kötelezettségeinek érvényesítése, a Vásárlóhoz kapcsolódó Ajánlók (Instruktorok) számára hozzáférhetővé tétele, valamint a Társaság által üzemeltetett C-World Rendszer fenntartása és optimális működése érdekében. E célok eléréséért – a Vásárló és a Társaság által kötött szerződés rendelkezéseinek megfelelően – a Társaság a Vásárlók személyes adatainak felhasználásával statisztikákat készíthet, piackutatást és elemzéseket végezhet. A Társaság a Vásárlók részére hírlevelet, információs anyagokat küldhet. A Vásárlók által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a Társaság a jogszabály által meghatározott kereteken túlmenően, illetve a Vásárló hozzájárulását meghaladó módon nem kezeli és nem is adja tovább harmadik személyek részére – kivéve, ha az adatkezelés, adatfelhasználás, vagy adattovábbítás jogszabály, hatóság, vagy bíróság rendelkezése értelmében kötelező.

A Társaság külön külső adatfeldolgozót, vagy adatkezelőt nem vesz igénybe, a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat maga dolgozza fel, maga kezeli és maga gondoskodik azok tárolásáról és biztonságáról. Az adatrögzítést, -kezelést és -továbbítást a Társaság, illetve a Társaság munkavállalói végzik. A személyes adatokhoz e fenti személyeken kívül más nem férhet hozzá, e személyek pedig kötelesek az általuk megismert adatokat titokban tartani és az adatkezelés céljától eltérő célra azokat semmilyen körülmények között nem használhatják fel.

A Társaság minden szükséges és indokolt intézkedést megtesz az általa kezelt személyes adatok védelme, így különösen annak megakadályozása érdekében, hogy azokhoz jogtalanul, vagy illetéktelenül senki ne férhessen hozzá, illetve hogy az adatokat jogosulatlanul, vagy illetéktelenül senki ne változtathassa meg, ne továbbíthassa, ne hozhassa nyilvánosságra, ne törölhesse és ne is semmisíthesse meg. A Társaság megteszi a szükséges óvintézkedéseket annak érdekében is, hogy a kezelt személyes adatok véletlenül ne sérülhessenek, illetve ne semmisülhessenek meg, továbbá hogy a személyes adatok az adatkezelés érdekében alkalmazott technika esetleges megváltozása esetén is hozzáférhetőek legyenek.

A Társaság a megadott személyes adatokat nem ellenőrzi, azok valóságáért és megfelelőségéért kizárólag a Vásárló felel. A Vásárló az e-mail címének megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy az valós, működő e-mail cím. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott e-mail címen történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt a Vásárlót terheli, aki az e-mail címet regisztrálta. A Társaság nem vállal felelősséget az olyan esetekért, melyek során a Vásárlók harmadik személyek adatait adják meg e harmadik személyek nevében.

A Társaság fenntartja a jogot arra, hogy a Vásárló által megadott adatokat bármikor ellenőrizhesse, különösen, ha kétség merül fel a rendelkezésre bocsátott adatok valóságát illetően. Az ellenőrzés ideje alatt a Társaság jogosult a Vásárlónak a Társaság által üzemeltetett honlap használatához való hozzáférést korlátozni, vagy felfüggeszteni – legfeljebb az ellenőrzés lezárásáig.

A Társaság kötelezi magát, hogy semmilyen szankciót nem érvényesít az olyan Vásárlóval szemben, aki a nem kötelező adatszolgáltatást megtagadja. A Vásárló tudomásul veszi mindazonáltal, hogy a Társaság megrendelői adott esetben nagyobb valószínűséggel választanak olyan Vásárlót a Társaság adatbázisából, amely Vásárló a nem kötelezően szolgáltatandó adatait is megadta.

## 2. Automatikusan tárolt adatok

Az automatikusan rögzítésre kerülő adatok esetében az adatkezelés jogalapja az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A.§ (3) bekezdésében foglalt rendelkezés.

Az automatikusan tárolt adatok rögzítésének, illetve kezelésének célja a Társaság internetes oldalán keresztül elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása, a személyre szabott tartalmak és hirdetések megjelenítése, statisztikakészítés, az informatikai rendszer technikai fejlesztése és a Vásárlók jogainak védelme.

A Vásárlók által a szolgáltatás igénybevétele során hozzáférhetővé tett adatokat az Adatkezelő felhasználhatja arra, hogy Vásárlói csoportokat képezzen, és a Vásárlói csoportok részére a Társaság weboldalán célzott tartalmat, és/vagy hirdetést jelenítsen meg.

Az automatikusan tárolt adatok rögzítése és kezelése automatizált módon történik, az automatikusan tárolt adatokból azonban az egyes Vásárlók személyére következtetni, vagy az automatikusan tárolt adatokat a Vásárlók személyes adataival összekapcsolni nem lehetséges.

### Adattovábbítás

A Társaság jogosult és köteles minden olyan rendelkezésre álló és általa szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak, bíróságoknak továbbítani, amelyek továbbítására a Társaságot jogszabály, vagy hatóság, bíróság rendelkezése kötelezi.

Amennyiben a Társaság a honlapján található tartalomszolgáltatás üzemeltetését, vagy hasznosítását részben, vagy egészben harmadik személy számára adja át, úgy a Társaság az általa kezelt személyes adatokat e harmadik személy számára külön hozzájárulás kérése nélkül hiánytalanul át-

adhatja további kezelésre. Ezen adattovábbítás kizárólag a már regisztrált Vásárlók regisztrációjának folyamatos voltát szolgálja. Az ilyen adattovábbítás a jelen Szabályzat mindenkor hatályos szövegében megjelölt adatkezelési és adatbiztonsági szabályoknál hátrányosabb helyzetbe a Vásárlót nem hozhatja.

A Társaság az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás címzettjét és a továbbított személyes adatok körének meghatározását.

### Az adatkezelés időtartama

A Vásárló által a Társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat a Társaság mindaddig kezeli, amíg az adott Vásárló – a felek között hatályban lévő szerződés rendelkezéseinek megfelelően – az adatok kezeléséhez történő hozzájárulását vissza nem vonja és a személyes adatai törlését, vagy az adatai kezelésének felfüggesztését nem kéri a Társaságtól.

Az automatikusan tárolt adatokat a Társaság a rendszer működésének biztosítása szempontjából indokolt időtartamig tárolja és kezeli.

### Az érintett Vásárló jogai

A Vásárló a személyes adatai kezelésének időtartama alatt bármikor jogosult felvilágosítást, tájékoztatást kérni a személyes adatok kezelésével összefüggésben, jogosult továbbá személyes adatai helyesbítését kérni a Társaságtól. A tájékoztatáskérés kiterjedhet a Vásárlónak a Társaság által kezelt adataira, azok forrására, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges adatfeldolgozók nevére és címére, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint a személyes adatok továbbítása esetén arra, hogy kik, mikor és milyen célból kapták, vagy kapják meg Vásárló adatait.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdésekre a Társaság a kézhezvételtől számított 30 (harminc) naptári napon belül írásban köteles tájékoztatást adni. Írásbeli nyilatkozatnak minősül a postai úton, e-mailen, Webirodában, illetve telefaxon megküldött nyilatkozat, ha azt a másik fél megkapta.

A Vásárló a személyes adatai kezelésére vonatkozó hozzájárulását visszavonni, – a kötelező adatkezelés esetét kivéve – személyes adatai zárolását (az adat kezelésének végleges, vagy meghatározott időre történő korlátozását), vagy a Társaság nyilvántartásából történő törlését kérni csak a felek között hatályban lévő szerződés rendelkezéseinek figyelembe vételével jogosult, tekintettel arra, hogy a felek közötti szerződés érvényesüléséhez a Vásárló személyes adatainak a Társaság által történő kezelése elengedhetetlen.

Az adatok törlését a Társaság a Vásárló erre irányuló kérelmének kézhezvételétől számított 15 (tizenöt) naptári napon belül végzi el. A személyes adat törlésére, vagy módosítására irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

Jogellenes, megtévesztő személyes adat használata esetén, vagy a Vásárló által elkövetett bűncselekmény, illetve rendszer elleni támadás esetén a Társaság jogosult a Vásárló regisztrációjának megszűnésével egyidejűleg adatait haladéktalanul törölni, ugyanakkor bűncselekmény gyanúja, vagy polgári jogi felelősség gyanúja esetén jogosult a személyes adatokat a lefolytatandó eljárás időtartamára megőrizni.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogai sérelme esetén a Vásárló jogai érvényesítése érdekében – az Infotv. rendelkezéseinek megfelelően – Magyarország rendes bíróságához fordulhat jogorvoslatért, továbbá bármilyen személyes adattal kapcsolatos kérdésben kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét is (1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C; postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.).

#### **Az adatkezelési szabályzat módosítása**

A Társaság fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Adatkezelési Szabályzatot egyoldalú döntésével bármikor módosítsa. Az Adatkezelési Szabályzat módosítását követően valamennyi Vásárlót megfelelő módon (hírlevélben, belépéskor felugró ablakban) tájékoztatni kell az Adatvédelmi Szabályzat módosulásáról. A szolgáltatás további felhasználásával a Vásárlók a megváltozott adatkezelési szabályokat tudomásul veszik, ezen túlmenően ismételt beleegyezésük, illetve hozzájárulásuk kikérésére nincs szükség.

#### **Záró rendelkezés**

A Társaság a fenti Adatkezelési Szabályzatot magára nézve kötelezőnek ismeri el és kötelezettséget vállal arra, hogy szolgáltatásaival kapcsolatos adatkezelése megfelel a jelen Adatvédelmi Szabályzatban foglaltaknak.

Budapest, 2015. október 8.

Adatvédelmi nyilvántartásba vételi határozat száma:  
**NAIH-90395/2015.**

C WORLD