

C-WORLD



**CUSTOMER WORLD Zrt.
(CUSTOMER WORLD LTD.)**

**adatvédelmi tájékoztató
tagok és partnerek részére**

CUSTOMER WORLD Zrt. (CUSTOMER WORLD LTD.)

adatvédelmi tájékoztató tagok és partnerek részére

Tisztelt Tagok és Partnereink!

A **CUSTOMER WORLD Zrt.** szolgáltató az alapító céggel - a **CUSTOMER WORLD LTD.** - közösen a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. (2016. április 27.) számú rendelete alapján megállapítja az adatkezelési szabályait.

Személyes adatait a **CUSTOMER WORLD Zrt.** szolgáltató az alapító céggel - a **CUSTOMER WORLD LTD.** - közösen az Önök között fennálló szerződés (belépési regisztráció, vagy partneri szerződés) keretében kezeli. Az alábbi tájékoztató a szerződés keretében a szolgáltató által Önre vonatkozóan gyűjtött személyes adatok kezeléséről ad tájékoztatást.

Az adatkezelő Személyes adatainak kezelője (a továbbiakban adatkezelő vagy szolgáltató): a **CUSTOMER WORLD Zrt.**

székhely: H-1055 Budapest, Falk Miksa utca 28. IV/1.,

e- mail: support@c-world.co.uk; és

CUSTOMER WORLD LTD.

Companies House nyilvántartási szám: 09692625,

székhely: 9 Monks Walk, Evesham, England, WR11 4SL

e- mail: support@c-world.co.uk.

A kezelt személyes adatok köre, az adatkezelés célja az adatkezelés jogalapja szerint:

1. Az adatkezelő az Ön személyes adatait arra tekintettel kezeli, hogy az adatkezelés az Önök között létrejött tagi regisztráció, vagy partneri szerződés teljesítéséhez szükséges (szerződéses adatkezelés).

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE tagok, partnerek azonosítása

- név, születési név (természetes személyeknél), vagy cég-név;
- anyja neve (természetes személyeknél);
- születési hely, idő (természetes személyeknél);
- lakcím, tartózkodási cím (természetes személyeknél), vagy székhely;
- személyi igazolvány szám (természetes személyeknél), vagy cégjegyzékszám, KSH törzsszám;
- adóazonosító jel (természetes személyeknél), vagy adószám;
- Customer World azonosító (CW ID)

Kapcsolattartás

- kapcsolattartó / tag, vagy partner neve;
- kapcsolattartó / tag, vagy partner telefonszáma;
- kapcsolattartó / tag, vagy partner e- mail címe;
- kapcsolattartó / tag, vagy partner postázási név, cím;

Tag-partner elégedettség mérése, tájékoztatása

- név, vagy cégnev;
- telefonszám;

CUSTOMER WORLD Zrt. adatvédelmi tájékoztató tagok és partnerek részére szolgáltatás színvonalának javítása érdekében

- név, vagy cégnev
- e- mail cím
- telefonszám

Számlázás

- számlázási név, cím
- postázási név, cím
- adóazonosító jel, vagy adószám és bankszámlaszám
- e-mail cím (e-számla)

Ügyfélszolgálat és panaszügyintézés

- név, vagy cégnev
- telefonszám
- e- mail cím

Fentiekben felsorolt személyes adatainak megadása a tagi regisztráció, vagy partneri szerződés megkötésének előfeltétele, azok hiányában tagi regisztráció, vagy partneri szerződés nem érvényes.

2. Az adatkezelő az Önre vonatkozó alábbi személyes adatokat az Ön hozzájárulása alapján, az alábbi célokból kezeli (adatkezelés hozzájárulás alapján):

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE

Ügyfélszolgálat és panaszügyintézés hangfelvétel készítése telefonos kapcsolatfelvétel, ügyintézés esetén Ön az ügyintézés megkezdésekor nem köteles a hangfelvétel készítéséhez hozzájárulását adni. A hozzájárulás elmaradása Önre nézve semmilyen hátrányos következménnyel nem jár.

Hozzájárulása megtagadása esetén kérését, igényét, panaszát, bejelentését kizárólag írásban közölheti az adatkezelővel.

Hozzájárulását bármikor jogosult az adatkezelőnél írásban visszavonni. A visszavonás nem érinti a visszavonást megelőző adatkezeléseket.

Harmadik személyek személyes adatai

Ön az tagi regisztráció, vagy partneri szerződés során megadja az ajánló tag, vagy partner nevét, vagy cégnevét, kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit.

Erre tekintettel Ön az tagi regisztráció során, vagy partneri szerződésben szavatosságot vállal azért, hogy harmadik személyek adatai adatkezelőnek való átadását megelőzőleg beszerezte a harmadik személyek hozzájárulását az adatok adatkezelő részére való továbbításához abból a célból, hogy az adatkezelő a szolgáltatásnyújtás keretében a fenti célokból a harmadik személyek adatait kezelje.

Az adatkezelő a harmadik személyek adatai tekintetében adatfeldolgozónak minősül, és az adatokat az Ön utasításának megfelelő ideig, de legkésőbb a tagi regisztráció, vagy partneri szerződés megszűnését követő 5 (öt) évig tárolja, ezt követően törli.

Adatbiztonság, a személyes adatok törlésének időpontja

Az adatkezelő minden ésszerű lépést megtett annak érdekében, hogy fizikai, technikai és szabályozási biztonsági intézkedéseket tartson fenn. Ezek a biztonsági intézkedések védelmet nyújtanak elvesztés, illetéktelen hozzáférés, másolás, módosítás vagy közzététel ellen.

Személyes adataihoz hozzáféréssel kizárólag a tagi regisztráció, vagy partneri szerződés teljesítésében részt vevő munkatársak rendelkeznek, és azok harmadik személyek részére nem kerülnek továbbításra.

Személyes adatai a tagi regisztráció, vagy partneri szerződés megszűnését követő 5 (öt) évig megőrzésre kerülnek, ezt követően azokat az adatkezelő törli.

Adatfeldolgozó

Az adatkezelő a szolgáltatási szerződés teljesítése keretében a vásárlói közösség működéséhez, fejlesztéséhez, ellátásához

a jelenlegi partner vállalkozásokon túl új partner vállalkozásokat bízhat meg. Amennyiben a vásárlói közösség működéséhez, fejlesztéséhez, ellátásához az Ön részére az adatkezelőtől eltérő más vállalkozás nyújtja, ez a vállalkozás az Ön személyes adatainak kezelése során adatfeldolgozóként jár el. A vásárlói közösség működéséhez, fejlesztéséhez, ellátásához kapcsolatos feladatokat ellátó kivitelező/adatfeldolgozó igénybevétele esetén adatkezelő az Ön személyes adatainak adatfeldolgozó részére való átadását megelőzőleg az adatfeldolgozó (új partner) személyéről Önt írásban tájékoztatja.

Az adatkezelő a vásárlói közösség működéséért, fejlesztéséért, ellátásáért, szolgáltatás nyújtásáért felelős, az Ön személyes adatait kezelő adatfeldolgozó nevét, elérhetőségét az Ön részére weboldalán folyamatosan elérhetővé teszi.

Az adatkezelő az adatfeldolgozással kapcsolatosan az alábbi táblázatban szereplő partnereket veszi igénybe:

Akihez adatokat átadunk	Milyen okból adunk át adatokat	Partner címe, elérhetősége
Sipos & Partners Kft.	Számlázás Vásárlók és Partnerek részére	Székhely: H-1075 Budapest, Holló utca 10. II/2005.
AppSol Zrt.	E-számla szolgáltatás	Székhely: H-1024 Budapest, Forint utca 4. I/2.
PEAK Financial Services	Bankkártya szolgáltatás	Address: Suites 7B & 8B 50, Town Range, Gibraltar
PEAK CARD SERVICES LTD.	Bankkártya szolgáltatás help desk	Address: Suites 7B & 8B 50, Town Range, Gibraltar
Kedvezményadó partnerek	E utalvánnyal történő fizetés	A partnerek székhelyeit lásd a honlapon, vagy tájékoztatást kérhet az info@c-world.co.uk e-mail címen kérhet
Team vezetők	Regisztrált vásárlókkal történő kapcsolattartás	Team vezetők címeiről tájékoztatást az info@c-world.co.uk e-mail címen kérhet
Microsoft Ireland Operations, Ltd.	Szerver szolgáltatás, Cloud szolgáltatás	South County Industrial Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland
SendGrid Inc.	E-mail marketing szolgáltatás	1801 California Street, Suite 500, Denver, Colorado 80202, United States of America
Branch Metrics, Inc.	Mobil alkalmazás szolgáltatás	1400 Seaport Blvd Building B, 2nd Floor Redwood City, CA 94063
Tarnay Kálmán ev.	Szoftver üzemeltetés	1118 Budapest, Maléter Pál utca 2.

Az Ön személyes adatokkal összefüggő jogai

Ön jogosult arra, hogy

a) az adatkezelőtől az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérjen a személyes adatainak a kezeléséről. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja Önt a kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat;

b) az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az azokkal összefüggő alapvető információkhoz (az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; címzettek, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; az Ön azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen; a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz

benyújtásának joga; ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ) hozzáférést kapjon. Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait;

c) kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését;

d) kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, amennyiben

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- Ön visszavonta az adatkezeléshez való hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A törlés joga nem terjed ki az olyan adatokra, melyet az adatkezelő szerződés, vagy jogi kötelezettség teljesítése, vagy jogos érdek alapján kezel;

e) kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, amennyiben

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen.

CUSTOMER WORLD Zrt. (CUSTOMER WORLD LTD.) adatvédelmi tájékoztató tájékoztató tagok és partnerek részére

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekeiből lehet kezelni.

f) az Önre vonatkozó, az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta;

g) a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes

adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a fenti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatást nyújt.

Jogorvoslat

Amennyiben Ön úgy véli, hogy személyes adatai kezelése jogsértő, az Információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 52. § (1) bekezdése szerinti vizsgálati eljárást kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu). Mindezek mellett az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezések megsértése esetén az adatkezelővel szemben bírósághoz fordulhat.

Budapest, 2018. május 24.

**CUSTOMER WORLD Zrt. (CUSTOMER WORLD LTD.)
adatkezelő**